

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚČEL DOKUMENTU

Děkujeme Vám, že jste se přišli seznámit s našimi obchodními podmínkami (dále jen „OP“) pro poskytování našich služeb a produktů v oblasti umění. Vážíme si Vašeho zájmu o naše služby a záleží nám na Vaší spokojenosti.

V těchto OP se dozvíte, co můžete v průběhu naší spolupráce očekávat a jakými pravidly se řídíme. Dále získáte přehled o svých právech i některých povinnostech, protože bez Vaší součinnosti se v některých případech neobejdeme.

Tyto OP se použijí pro poskytování našich služeb v oblasti umění (konzultace, mentoring, rešerše, zastupování umělců apod.), dále souhrnně též označovaných jako „**Služby**“, včetně objednávky Služeb prostřednictvím webové stránky [www.alena-ndiaye.eu](http://www.alena-ndiaye.eu) (dále jen „**Web**“), prodej on-line členské sekce, e-booků (elektronických knih) a videí, dále souhrnně též označovaných jako „**Digitální obsah**“ nebo „**Produkty**“ prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na Webu, a dále pro vzdělávací kurzy nabízené na Webu.

### 2. KDO JE PROVOZOVATELEM WEBU, PRODÁVAJÍCÍM A POSKYTOVATELEM SLUŽEB?

Identifikační údaje: Alena Ndiaye, IČO: 013 63 581, se sídlem Slévačská 902/11, 198 00, Praha 9 – Hloubětín, zapsaná v živnostenském rejstříku u Úřadu městské části Praha 14.

E-mail: [mentoring@alena-ndiaye.eu](mailto:mentoring@alena-ndiaye.eu). Telefon: +420 774 079 933. Adresa pro doručování: Přístavní 1220/13, 170 00 Praha 7.

### 3. JAKÉ SMLOUVY UZAVÍRÁME?

Na prodej Digitálního obsahu je uzavírána kupní smlouva. Proces uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím Webu je popsán podrobně v těchto OP. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, je archivovaná v elektronické podobě a není přístupná.

Naše Služby, stejně jako vzdělávací kurzy, jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování Služeb. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Je-li uzavírána prostřednictvím Webu, je archivovaná v elektronické podobě a není přístupná. Je-li smlouva uzavírána na základě e-mailové komunikace (nikoli odesláním objednávky z Webu), obdržíte vzájemně odsouhlasený text smlouvy e-mailem nebo v tištěné podobě. Smlouva uzavřená při osobním jednání je v klasické písemné formě s podpisem obou smluvních stran anebo uzavřená ústně.

Pokud je v textu dále použitý výraz „**Smlouva**“, dané ustanovení se týká obou typů smluv. Součástí všech smluv jsou tyto OP. Ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.

Zákazníkem je ten, kdo s námi uzavře kupní smlouvu, kterou si zakoupí některý z nabízených Produktů. Zákazníkem je i ten, komu je poskytována naše Služba nebo se účastní zakoupeného kurzu. Zákazníkem může být také podnikatel (podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba) anebo spotřebitel.

Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, budeme mít zato, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel a nikoli jako spotřebitel.

Spotřebitelskou smlouvou je Smlouva, kterou uzavře spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než zákazník, který je podnikatelem. Pokud se některé z práv týká jen spotřebitelů, je to

v těchto OP výslovně uvedeno. Některá práva ze zákona náleží pouze zákazníkům v postavení spotřebitele a podnikatelům nenáleží.

Smlouva uzavřená distančním způsobem je smlouvou, která je uzavřena prostřednictvím tzv. prostředků komunikace na dálku, tj. je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k uzavření smlouvy využíváme Web nebo ji uzavíráme prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si jako zákazník hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované Vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

Náš smluvní vztah se řídí platnými právními předpisy. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a v případech, kdy je zákazníkem spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

#### **4. JAKÝM ZPŮSOBEM UČINIT OBJEDNÁVKU A JAK DOJDE K UZAVŘENÍ SMLOUVY?**

Zákazník objednává Produkty a Služby zpravidla přes Web, tj. vyplněním objednávkového formuláře na Webu. Objednávku lze učinit i běžným e-mailem nebo telefonicky či osobně.

Na Webu je uveden seznam nabízených Produktů a Služeb s popisem jejich obsahu, komu je určen a v jakém formátu je Produkt nebo Služba poskytována.

Pro objednání přes Web slouží objednávkový formulář, kde označíte vybranou variantu resp. zakliknete políčko u Vámi zvoleného Produktu či Služby, vyplníte Vaše identifikační údaje, a vyberete způsob úhrady. V objednávce učiněné prostým e-mailem nebo telefonicky či osobně specifikujete požadovaný Produkt nebo Službu a případně i další údaje nutné k uzavření Smlouvy.

Před odesláním objednávky Vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Před odesláním objednávky udělujete souhlas s těmito OP a berete na vědomí naše Zásady ochrany osobních údajů (*odkaz*). Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Odeslat“.

O obdržení objednávky Vás budeme informovat e-mailem zaslaným na Vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali v objednávce nebo při registraci. Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky. Nejedná se o přijetí objednávky z naší strany, pokud to není v tomto potvrzení výslovně uvedeno. Není-li v potvrzení uvedeno, že objednávku přijímáme, zašleme Vám informaci o přijetí objednávky v následném e-mailu. V případě, že je pro vyřízení objednávky Digitálního obsahu nebo Služby na míru nutné, abyste poskytli doplňující údaje, budeme Vás rovněž kontaktovat e-mailem.

Do okamžiku, než Vám je doručeno potvrzení o přijetí Vaší objednávky, je možné objednávku telefonicky nebo e-mailem zrušit. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na Vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je Smlouva přes Web uzavřena. Při objednávce prostým e-mailem nebo telefonicky je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy se shodneme na jejím obsahu. Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou poté možné jen na základě naší vzájemné dohody.

V pochybnostech Vás můžeme kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky. Nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka nebyla podána.

## **5. JAKÉ JSOU CENY PRODUKTŮ A SLUŽEB A JAK SE PLATÍ?**

U jednotlivých položek Produktů a Služeb je na Webu uvedena i jejich cena. Nejsme plátcí DPH. Ceny jsou platné po celou dobu, kdy jsou na Webu uvedeny. Vzhledem k charakteru Produktů a Služeb nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jejich dodáním.

Sjednanou cenou je cena uvedená u Produktu nebo Služby v okamžiku odeslání Vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak nejsme povinni Vám za takovou zjevně chybnou cenu Produkt nebo Službu dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z Vaší strany k úhradě této zjevně chybné ceny, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním Vaší objednávky a jejím potvrzením z naší strany, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsme povinni Vám Produkt nebo Službu dodat až po úplném zaplacení ceny.

Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně bankovním převodem na náš bankovní účet (platba se provede za 1-2 pracovní dny), pokyny k platbě v podobě zálohové faktury obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě prosíme nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a Produkt či Služba co nejdříve dodána,

- je-li to uvedeno na Webu, online bankovním převodem (platba se provede ihned),

- je-li to uvedeno na Webu, online platební kartou VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard (platba se provede ihned).

Případné další způsoby platby budou uvedeny na Webu nebo mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Cena se hradí v korunách českých.

V případě, že je umožněno platit online bankovním převodem nebo platební kartou, platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti Stripe, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Stripe a ze strany této společnosti nám nejsou předávány.

V případě bezhotovostního převodu je cena splatná do 5 dnů na základě vystavené zálohové faktury, není-li výslovně ujednáno jinak. Pokyny k platbě naleznete přímo na faktuře. Cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet. O přijetí platby Vám vystavíme doklad o přijaté platbě a spolu s dodáním Produktu či Služby pak obdržíte fakturu, která zároveň slouží i jako dodací list. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije. Produkty a Služby není možné hradit formou splátkového kalendáře.

Jde-li o poskytnutí jiných Služeb než na základě objednávky z Webu, je cena Služby vždy sjednána dle povahy poskytovaných služeb individuálně. Při poskytování Služeb v tomto případě může být požadována i přiměřená záloha na Služby, je-li předpoklad, že záležitost bude vyřizována delší dobu anebo v případě, že bychom měli na základě dohody s Vámi hradit nějaké náklady spojené s poskytováním Služeb.

## **6. JAKÝM ZPŮSOBEM BUDE DODÁN A POUŽÍVÁN DIGITÁLNÍ OBSAH?**

Digitální obsah bude po uhrazení sjednané ceny zaslán na Vámi sdělenou elektronickou adresu jako příloha e-mailové zprávy anebo bude zaslán odkaz v podobě adresy webové stránky, na které je obsah

možno stáhnout, přehrát či otevřít. Video jsou dostupná ve formě on-line streamingu dat. On-line členská sekce bude dodána zpřístupněním obsahu na Webu po přihlášení prostřednictvím přístupových údajů, které obdržíte na Váš e-mail po zaplacení.

Délka dodací lhůty závisí na zvoleném způsobu platby a na skutečnosti, zda je k dodání obsahu nutná Vaše součinnost, resp. jde-li o obsah již hotový nebo na míru Vám připravovaný. Není-li součinnost nutná, je Produkt zaslán obratem po přijetí platby. Je-li součinnost nutná, je Produkt dodán ve lhůtě uvedené v e-mailu, který od nás obdržíte. Členská sekce může být zpřístupněna v předem stanovený den pro všechny přihlášené, je-li to na Webu výslovně uvedeno, jinak je zpřístupněna ihned po uhrazení ceny dodáním přístupových (přihlašovacích) údajů.

Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. Obsah je zaslán pouze zákazníkovi na jeho elektronickou adresu, případně zpřístupněným adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Zákazník se zavazuje neposkytnout obsah ani přístupové (přihlašovací) údaje dalším osobám a bere na vědomí, že Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné je bez našeho výslovného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami.

V následujících případech máme právo předčasně ukončit, a to bez náhrady, přístup zákazníka k Digitálnímu obsahu:

- bude-li zákazník porušovat článek 11 těchto OP,
- bude-li jakékoliv video zákazníkem přehráno nebo Digitální obsah stažen více než 100 x,
- bude-li jakékoliv video během pěti minut streamováno pro jednoho zákazníka na dvě a více různých IP adresy,
- na internetových stránkách třetích stran se vyskytne naše video nebo Digitální obsah obsahující personalizované identifikační prvky zákazníka,
- zjistíme-li pokusy zákazníka technicky ovlivnit způsob přehrávání videí.

V případě nedostupnosti Digitálního obsahu jsme povinni prodloužit čas přístupu k Produktu o stejnou dobu, po kterou nebyl obsah dostupný. Kromě náhrady času, kdy zákazník neměl přístup k obsahu, nemá zákazník v případě výpadku serveru žádný nárok na finanční kompenzaci nebo vrácení zaplaceného poplatku.

## **7. VZDĚLÁVACÍ KURZY**

Na základě objednávky účasti na konkrétním vzdělávacím kurzu přes Web Vám bude zaslána zálohová faktura. Po jejím uhrazení Vám bude potvrzeno místo na vzdělávacím kurzu a zaslány podrobnější pokyny.

V případě, že by vzdělávací kurz musel být z vážných důvodů na straně přednášejícího zrušen nebo přesunut na jiný termín, obdržíte obratem zpět uhrazenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní kurz dle Vašeho výběru. Nebude-li dohodnuto jinak, bude Vám platba vrácena stejným způsobem jako byla přijata.

V případě, že se nebudete moci kurzu z vážných důvodů zúčastnit, je možné, aby se místo Vás účastnila jiná osoba.

V případě zrušení účasti na kurzu z Vaší strany nejpozději 2 týdny před konáním kurzu Vám bude vrácena celá cena kurzu, v případě zrušení účasti v době 5 až 14 dnů před konáním kurzu bude vrácena celá částka po odečtení administrativního poplatku ve výši 500 Kč. V případě zrušení účasti 4 a méně dnů předem je platba nevratná.

Přihlášením na kurz odesláním objednávky a zaplacením ceny kurzu dává zákazník souhlas s tím, aby byly v průběhu kurzu pořizovány fotografie a videozáznamy i jeho osoby a aby byly užity k dokumentaci semináře na Webech a v našich propagačních materiálech.

## **8. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA Odstoupení od Smlouvy**

Pokud je Smlouva uzavřena distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy o poskytování Služeb ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Zákazník, který je spotřebitelem, tímto výslovně žádá, aby mu byla Služba poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení. Zákazník v takovém případě nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže mu byla Služba poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení. V případě, že již bylo započato s poskytováním Služby, je zákazník povinen uhradit část sjednané ceny připadající na již poskytnutou část Služeb poskytnutých do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

Od Smlouvy, jejímž předmětem je účast na vzdělávacím kurzu může zákazník odstoupit nejpozději 2 týdny před konáním kurzu s tím, že v takovém bude vrácena celá cena kurzu.

Je-li předmětem kupní smlouvy dodání Digitálního obsahu, zákazník, který je spotřebitelem, tímto výslovně žádá, aby mu byl Digitální obsah zpřístupněn před uplynutím lhůty pro odstoupení, a zároveň bere na vědomí, že v tomto případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy (§ 1837 písm. 1 OZ). V případě, že je předmětem Smlouvy dodání členské sekce, má zákazník právo využít garanci vrácení peněz i bez uvedení důvodu, pokud garanci uplatní e-mailem nebo dopisem zaslaným na naše kontakty nejpozději 3. den po zaslání přístupových údajů nebo zpřístupnění obsahu členské sekce (je-li zpřístupňována pro všechny v danou dobu přihlášené ve stejný den). Peníze pak vrátíme na účet, ze kterého byly odeslány, do 7 dnů od uplatnění garance. Od okamžiku uplatnění garance jsme oprávněni Vám členskou sekci znepřístupnit.

Odstoupení je nutné učinit v písemné formě a doručit v tištěné podobě na naši adresu anebo zaslat e-mailem na [mentoring@alena-ndiaye.eu](mailto:mentoring@alena-ndiaye.eu). Vzor formuláře pro odstoupení od Smlouvy je přílohou těchto OP a je k dispozici ke stažení zde: [Formulář odstoupení od smlouvy \(ke stažení\)](#).

## **9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Odpovídáme pouze za vady datových souborů, jejichž prostřednictvím je zákazníkovi dodáván Digitální obsah, resp. za vady materiálu obsahu poskytovaného v listinné podobě.

Případnou reklamaci vad prosíme uplatněte bez zbytečného odkladu po jejich zjištění na naši adresu anebo e-mailem na [mentoring@alena-ndiaye.eu](mailto:mentoring@alena-ndiaye.eu). O reklamaci nás můžete předem informovat i telefonicky nebo mailem. Uvítáme, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám poskytneme písemné potvrzení.

## **10. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění, poskytnutým Službám či zakoupeným Produktům stížnost, kontaktujte nás na shora uvedené adrese nebo na elektronické adrese [mentoring@alena-ndiaye.eu](mailto:mentoring@alena-ndiaye.eu).

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení

Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

K našemu podnikání disponujeme živnostenským oprávněním. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## **11. AUTORSKÁ PRÁVA**

Obsah Webu a Digitální obsah je autorským dílem. Zákazník nemá právo šířit toto dílo dále jakýmkoliv cestami elektronické či jiné komunikace. V případě neoprávněného použití Webu a/nebo Digitálního obsahu jsme oprávněni použít veškeré prostředky právní ochrany podle zákona, a to včetně uplatnění nároku na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

Zákazník souhlasí s uhrazením ceny za Digitální obsah s tím, že přístup, přehrávání a stahování není anonymní. Zaznamenává IP adresu každého přístupu k Digitálnímu obsahu spolu s přístupovým jménem, které je pro přehrávání nebo stahování použito.

Zákazník souhlasí s tím, že každý Digitální obsah je personalizovaný jménem zákazníka. Ochranné prvky jsou nedílnou součástí Digitálního obsahu.

Zákazník se zavazuje:

- nestahovat Digitální obsah (s výjimkou e-booků) na svůj pevný disk či jiné off-line či on-line médium určené pro ukládání digitálních dat,
- nepožívat žádné audio či video záznamy přehrávaného Digitálního obsahu,
- neposkytovat třetím osobám internetovou adresu, na které je Digitální obsah umístěn,
- chránit své přístupové údaje a neumožnit třetím osobám, aby se přihlašovaly pod jeho přístupovými údaji.

## **12. ZÁVAZNOST OP A JEJICH ZMĚNY**

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že s těmito OP souhlasí a tyto OP se stávají platnou a závaznou součástí Smlouvy.

Je-li některé ustanovení těchto OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Jsme oprávněni tyto OP jednostranně měnit, pro zákazníka však vždy platí text OP účinný v okamžiku odeslání objednávky. Text OP ve formátu PDF obdržíte jako přílohu e-mailu potvrzujícího objednávku.

Toto znění OP je účinné od 01.07.2022